



POLÍTICA DE QUALITAT

Codi : PQ 4.2-01

Rev. : 6

Pàg. : 1 de 1

El laboratori de l'Institut Català del Suro (Cork Center Laboratory) creat l'any 1991 originàriament especialitzat en analítiques de suro i que ha evolucionat cap a l'àmbit ambiental i alimentari. El laboratori es troba en una contínua vigilància tecnològica i desenvolupament de l'equip de professionals que ofereixen els serveis amb la missió de millorar la competitivitat dels nostres clients a través dels nostres anàlisis i assessorament.

El Cork Center Laboratory s'ha compromès amb les normes més estrictes de gestió de qualitat als laboratoris mitjançant la implantació de la Norma ISO/IEC 17025.

Els criteris que regeixen el nostre treball diari són els següents:

- Oferir un servei eficaç gestionat per persones competents pel lloc de treball, en formació constant i conscient de la seva importància.
- Conèixer les expectatives dels clients i valorar el seu grau de satisfacció, per tal d'adaptar-nos a les seves necessitats.
- Treballar en la millora contínua del nostre servei tot complint estrictament amb els requeriments legals i les pràctiques de laboratori establertes internacionalment.
- Participar en el desenvolupament de noves tècniques per a obtenir un servei que sobrepassi les expectatives dels nostres clients.
- Participar en el desenvolupament de l'estratègia de l'Institut Català del Suro amb la voluntat d'afavorir la competitivitat de les empreses i el benestar socioeconòmic de les persones del nostre entorn.
- Treballar per la sostenibilitat ambiental, social i econòmica en totes les nostres accions, eliminant qualsevol impacte negatiu identificat en tots els aspectes mencionats, treballant per la regeneració positiva del medi i el benestar de les persones.
- Proporcionar un servei estrictament confidencial, imparcial, independent i coherent amb la missió de l'Institut Català del Suro.
- Implantar, mantenir i millorar contínuament el sistema de qualitat de forma que s'utilitzi com una eina útil i eficaç per la nostra gestió.

Albert Hereu

Director-Gerent Institut Català del Suro

Palafregell, 22 de Març de 2019