



## POLÍTICA DE CALIDAD

Codi : PQ 4.2-01

Rev. : 4

Pàg. : 1 de 1

El Cork Center Laboratory es un laboratorio creado el año 1991 originariamente especializado en análisis de corcho y que ha evolucionado hacia el ámbito ambiental y alimentario. El laboratorio se encuentra en una continua vigilancia tecnológica y desarrollo del equipo de profesionales que ofrecen sus servicios con el objetivo de mejorar la competitividad de nuestros clientes a través de nuestros análisis y asesoramiento.

El Cork Center Laboratory se ha comprometido con las normas más estrictas de gestión de calidad en laboratorios, mediante la implantación de la Norma ISO/IEC 17025.

Los criterios que rigen en nuestro trabajo diario son los siguientes:

- Ofrecer un servicio eficaz gestionado por personas en constante formación y consciente de su importancia.
- Conocer las expectativas de los clientes y valorar su grado de satisfacción para así adaptarnos a sus necesidades.
- Trabajar en la mejora continua de nuestro servicio, cumpliendo estrictamente con los requerimientos legales y las prácticas de laboratorio establecidas internacionalmente.
- Participar en el desarrollo de nuevas técnicas para obtener un servicio que sobrepase las expectativas de nuestros clientes.
- Participar en el desarrollo de la estrategia del Institut Català del Suro con la voluntad de favorecer la competitividad de las empresas y el bienestar socioeconómico de las personas de nuestro entorno.
- Trabajar para la sostenibilidad ambiental, social y económica en todas nuestras acciones, eliminando cualquier impacto negativo identificado en todos los aspectos mencionados, trabajando para la regeneración positiva del medio y el bienestar de las personas.
- Cumplir con los requisitos de las normas ISO/IEC 17025 i ISO 9001.
- Implantar, mantener y mejorar continuamente el sistema de calidad de forma que se use como una herramienta útil y eficaz para nuestra gestión.

Albert Hereu  
Director-Gerent Institut Català del Suro

Palafrugell, 11 de desembre de 2015